



Good To Go!™

免登记账户持有人条款和条件

这些补充条款和条件，连同 2021 年 6 月修订的第 5 版的主要条款和条件，根据 Washington State 法律，共同构成 Washington State Department of Transportation (WSDOT) Good To Go! 客户协议（以下简称“协议”），由您（以下称“客户”）与 WSDOT Good To Go! 客户服务中心（以下称“客户服务中心”）签订。本协议中的任何内容均不免除您（客户）因未遵守 Washington State 法律和法规而导致的罚款。

第 5 版 2021 年 6 月修订

如果您根据本协议注册了 **Good To Go!** 免登记账户，您将遵守以下条款和条件：

- A. 个人和人口统计信息不是必需的，也不会由客户服务中心存档。但是，如果您想免费访问在线账户或通过电子邮件接收结算单，则您需要一个电子邮件地址。
 - i. 纸质结算单可在 **Good To Go!** 客户服务中心获取，打印费用为每页 50 美分（每份结算单的最低收费为 1.50 美元）。
- B. 免登记账户必须设置预付费选项。手动充值、信用卡或电子支票（自动清算中心 (Automated Clearing House, ACH)）可能会被存档。
- C. 对于免登记账户，包括关闭余额为正的账户时，将不会获得任何形式的退款。
- D. 免登记账户可以通过邮件、电话、在线或亲自前往 **Good To Go!** 客户服务中心进行手动充值。
 - i. 支票付款必须清楚地标明 **Good To Go!** 账户号码或通行证号码，以便将付款过账到您的账户。
- E. 如果未支付通行费，将向车辆的登记车主发送邮寄支付声明 (Pay By Mail Statement) 和/或民事处罚通知 (Notice of Civil Penalty, NOCP)，并收取适用的滞纳金和民事罚款。
- F. 信誉良好的免登记账户可能会转换为 **Good To Go!** 账户，具有预付或现收现付 (Pay As You Go) 付款选项。
 - i. 通行证可以转移到转换后的账户。
- G. 免登记账户持有人可以通过网页或交互式语音应答 (Interactive Voice Response, IVR) 访问他们的账户，并且可以执行以下操作：
 - i. 查看账户信息和历史记录
 - ii. 下载结算单
 - iii. 进行手动付款
 - iv. 提供电子邮件地址以接收结算单
 - v. 将信誉良好的免登记账户转换为 **Good To Go!** 账户，具有预付或现收现付付款选项
- H. 免登记账户不符合客户解决方案 (Customer Program for Resolution, CPR) 的资格。
 - i. 注意：如果在申请客户解决方案时已支付未付的通行费，则 CPR 计划将一次性免除未支付的逾期和民事罚款。
- I. 由于该账户免登记，并且没有保留任何个人信息，因此如果该账户连续十八 (18) 个月保持不活跃状态，则客户不会收到不活跃账户 (Inactive Account) 通知。
- J. 如果免登记账户连续二十四 (24) 个月处于不活跃状态且账户中仍有余额，则该账户将被关闭且不予退款。

第六章公告 Washington State Department of Transportation (WSDOT) 的政策是确保根据 1964 年《民权法案》第六章的规定，任何人不得基于种族、肤色、原国籍或性别，被排除在其联邦资助的任何计划和活动之外，或被剥夺其利益，或受到其他歧视。任何认为其第六章受保护权力受到侵犯的人都可以向 WSDOT 的 Office of Equal Opportunity (OEO) 提出投诉。有关第六章投诉程序的更多信息和/或关于我们的非歧视义务的信息，请联系 OEO 第六章协调员 (360) 705-7082。

《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 信息 您可以获得此份资料的替代格式，只需向 WSDOT 多元化/ADA 事务团队发送电子邮件至 wsdotada@wsdot.wa.gov 或拨打免费电话 855-362-4ADA (4232) 即可。失聪或有听力障碍之人士可以拨打 Washington State 中继电话 711 提出申请。