



በዘርዎ፣ ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻዎ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ጨምሮ) የተነሳ በኤጀንሲ ፕሮግራሞች ወይም ተግባሮች መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰጥዎት ይችላሉ።

መመሪያዎች: እባክዎ ከታች ያለውን ቅፅ ይሙሉ እና ወደሚከተለው ይላኩ፡ Att: Complaints, Office of Equal Opportunity, Washington State Department of Transportation, Box 4734, Olympia WA 98504-7314 ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ፡
oeoecrbcomplaints@wsdot.wa.gov

ኤጀንሲ ብቻ የሚጠቀመው

Received	_____ / _____ / _____
Response	_____ / _____ / _____
Report	_____ / _____ / _____
Briefing	_____ / _____ / _____

ስምዎ:		ስልክዎ:	
ስለዚህ ቅሬታ እርስዎን የምናናግርበት ቀን አመቶ ሰዓት:		የእርስዎ ኢሜይል አድራሻ:	
7ጠዋት – 10ጠዋት	10ጠዋት - 1ከሰዓት		
1ከሰዓት - 4ከሰዓት	4ከሰዓት - 7ከሰዓት		
የመልዕክት አድራሻዎ: (የመንገድ/ፖስታ ሳጥን፣ የከተማ ስቴት፣ ዚፕ)			
መድልዎ በሚከተለው የተነሳ:		ክሱ የተፈፀመበት ቀን:	
ዘር	ቀለም	ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ይጨምራል)	
በእርስዎ ላይ መድልዎ በመፈፀም የተከሰሱ ግለሰብ(ቦች) ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር።			
ስም	የከተማ	ስቴት	ዚፕ
ስልክ ቁጥር			



እባክዎ ምን እንደተከሰተ፣ መከሰቱን ለምን እንደሚያምኑ እና በምን መልኩ መድልዎ እንደደረሰብዎት ያብራሩ። ማን ተሳትፎ እንደነበረ ይጠቁሙ። እንዴት ሌሎች ግለሰቦች ከእርስዎ በተለየ መልኩ እንደተስተናገዱ አንደተሳማዎት ማከልዎን ያረጋግጡ። ስለተከሰተው ነገር ማንኛውም ሌላ መረጃ ካለዎት፣ እባክዎ በዚህ ቅፅ ላይ የድጋፍ ሰነዶችን ያያይዙ።

እባክዎ የዚህን ቅፅ ገፅ 3 ያጠናቅቁ



ተጨማሪ መረጃ

ለተከሰሰ መድልዎ እየፈለጉት ያለው ምን አይነት ድጋፍ ነው? እባክዎ ይህ ሂደት በሚያስቀጡ ጉዳዮች ወይም በገንዘብ ካሳ ክፍያ ውስጥ እንደሚይከሰት ያስተውሉ።

በቅሬታዎ ድጋፍ ውስጥ ተጨማሪ መረጃ ማናገር ያለብንን ማንኛውም ግለሰቦች ይጥቀሱ። እባክዎ የስልክ ቁጥራቸውን፣ አድራሻቸውን፣ የኢሜይል አድራሻቸውን፣ ወዘተ ያካትቱ።

ስም

የከተማ

ስቴት

ዚፕ

የ ኢሜል አድራሻ

ስልክ ቁጥር

ይህንን ተመሳሳይ ቅሬታ ያስገቡባቸው ሌሎች ኤጀንሲዎችን ይዘርዝሩ፡

ስም

ስቴት

ፊርማ: (ያስፈልጋል):

ቀን:



Washington State Department of Transportation

የርዕስ VI ቅሬታ የቅደም ተከተል ሂደቶች

በዘርዎ፣ ቀለምዎ ወይም ብሄራዊ መነሻዎ የተነሳ መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰጡ ይችላሉ። በክሱ በተደረገበት በ 180 ቀናት ውስጥ በ WSDOT መደበኛ ቅሬታን የማስገባት መብት አለዎት።

ቅሬታ እንዴት እንደሚገባ

1. የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ ያጠናቅቁ፣ እያንዳንዱን ጥያቄ ይመልሱ።

2. እባክዎ ወደሚከተለው ይላኩ፡

- Washington State Department of Transportation Office of Equal Opportunity, Att: Complaints
Box 4734, Olympia WA 98504-7314
- ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ፡ oeoecrbcomplaints@wsdot.wa.gov

ይህን ቅሬታ በመቀበል፣ መጠናቀቁን ለማረጋገጥ የሚገመገም ይሆናል። መቀበላችንን የሚያረጋግጥ ማስታወቂያ በ 10 የሰራ ቀናት ውስጥ የሚሰጥ ይሆናል። ቅሬታው በዋሽንግተን ግዛት የእኩል እድል ትራንስፖርት-ፅ/ቤት መመሪያ በኩል ወደ ፌደራል የገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ የሚተላለፍ ይሆናል። ቅሬታው ተቀባይነት ማግኘት (እና መመርመር)፣ ውድቅ መሆን ወይም ወደ ሌላ ኤጀንሲ ማተላለፍ ያለበት እንደሆነ መወሰንን በተመለከተ ለሁሉም ውሳኔዎች የፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ ሃላፊነት አለበት።

የፌደራል ኤጀንሲው ቅሬታውን ለመቀበል፣ ላለመቀበል ወይም ለማስተላለፍ ሲወስን፣ ለቅሬታ አቅራቢው እና ለሌላ ኤጀንሲዎች (እንደ ተገቢነቱ) እንደ ቅሬታ ሁኔታ አድርጎ ያስታውቃል።

በፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲዎች ውስጥ በቀጥታ ቅሬታን የማስገባት ወይም መድልዎን ለሚከሱ ቅሬታዎች የግል ምክርን የመፈለግ መብትዎን እነዚህ ቅደም ተከተላዊ ሂደቶች አይክዱም። የፌደራል ህግ በማንኛውም መልኩ በእርስዎ ላይ ማሰፈራራትን እና ብቅላን ይከለክላል።

እነዚህ ቀደም ተከተሎች በተሻሻለው የ 1964 የሲቪል መብቶች ደንብ ርዕስ እና የ 1987 የሲቪል መብቶች ተሃድሶ ስር የገቡትን፣ በ WSDOT ወይም Washington State Department of Transportation እንዲሁም ደግሞ ከንዕስ-ተቀባዮቹ፣ አማካኞቹ እና ስራ ተቋራጭ የሚተዳደር ከማንኛውም ፕሮግራም፣ አገልግሎት ወይም ተግባር ጋር የሚገናኝ ሁሉንም ቅሬታዎችን ይሸፍናሉ።