

Washington State Department of Transportation
የዋሽንግተን ግዛት

ኤጀንሲ ብቻ የሚጠቀሙት	
Received	____/____/____
Response	____/____/____
Report	____/____/____
Briefing	____/____/____

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

በዘርዎ፣ ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻዎ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ጨምሮ) የተነሳ በኤጀንሲ ፕሮግራሞች ወይም ተግባሮች መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊሰጡ ይችላሉ።

መመሪያዎች: እባክዎ ከታች ያለውን ቅፅ ይሙሉ እና ወደሚከተለው ይላኩ: *Att: Complaints, Office of Equal Opportunity, Washington State Department of Transportation, Box 4734, Olympia WA 98504-7314* ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ: oeoecrbcomplaints@wsdot.wa.gov

ስምዎ:	ስልክዎ:			
	ስለዚህ ቅሬታ እርስዎን የምናናግርበት ቀን አመቺ ሰዓት:			
	7ጠዎት -	10ጠዎት-	1ከሰዓት-	4ከሰዓት-
የእርስዎ ኢሜይል አድራሻ:				
የመልዕክት አድራሻዎ: (የመንገድ/ፓስፖርት ሰጥን፣ የከተማ ስቴት፣ ዚፕ)				
በእርስዎ ላይ መድልዎ በመፈፀም የተከሰሱ ግለሰብ(ቦች) ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር።				
ክሱ የተፈፀመበት ቀን:	መድልዎ በሚከተለው የተነሳ:			
	<input type="checkbox"/> ዘር <input type="checkbox"/> ቀለም <input type="checkbox"/> ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ይጨምራል)			
<p>እባክዎ ምን እንደተከሰተ፣ መከሰቱን ለምን እንደሚያምኑ እና በምን መልኩ መድልዎ እንደደረሰብዎት ያብራሩ። ማን ተሳትፎ እንደነበረ ይጠቁሙ። እንዴት ሌሎች ግለሰቦች ከእርስዎ በተለየ መልኩ እንደተስተናገዱ አንደተሰማዎት ማክልዎን ያረጋግጡ። ስለተከሰተው ነገር ማንኛውም ሌላ መረጃ ካለዎት፣ እባክዎ በዚህ ቅፅ ላይ የድጋፍ ሰነዶችን ያያይዙ።</p>				

እባክዎ የዚህን ቅፅ ገፅ 2 ያጠናቅቁ

ለተከሰሰ መድልዎ እየፈለጉት ያለው ምን አይነት ድጋፍ ነው? እባክዎ ይህ ሂደት በሚያስቀጡ ጉዳዮች ወይም በገንዘብ ካሳ ክፍያ ውስጥ እንደማይከሰት ያስተውሉ።

በቅሬታዎ ድጋፍ ውስጥ ለተጨማሪ መረጃ ማናገር ያለብንን ማንኛውም ግለሰቦች ይጥቀሱ። እባክዎ የስልክ ቁጥራችውን፣ አድራሻችውን፣ የኢሜይል አድራሻችውን፣ ወዘተ ያካትቱ።

ይህንን ተመሳሳይ ቅሬታ ያስገቡባቸው ሌሎች ኤጀንሲዎችን ይዘርዝሩ፡

ፊርማ: (ያስፈልጋል)

ቀን:

Washington State Department of Transportation

የርዕስ VI ቅሬታ የቅደም ተከተል ሂደቶች

በዘርዎ፣ ቀለም ወይም ብሄራዊ መነሻዎ የተነሳ መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊስገቡ ይችላሉ። በክሱ በተደረገበት በ 180 ቀናት ውስጥ በ WSDOT መደበኛ ቅሬታን የማስገባት መብት አለዎት።

ቅሬታ እንዴት እንደሚገባ

1. የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ ያጠናቅቁ፣ እያንዳንዱን ጥያቄ ይመልሱ።
2. የ ተፈረመበትን ቅሬታውን በቅፁ ላይ በታዘዘው መሰረት ያስገቡ። ይህ ካልተፈረመ በስተቀር መቀበል አንችልም።
3. ይህን ቅሬታ በመቀበል፣ መጠናቀቁን ለማረጋገጥ የሚገመገም ይሆናል። መቀበላችንን የሚያረጋግጥ ማስታወቂያ በ 10 የስራ ቀናት ውስጥ የሚሰጥ ይሆናል። ቅሬታው በዋሽንግተን ግዛት የእኩል እድል ትራንስፖርት-ፅ/ቤት መመሪያ በኩል ወደ ፌደራል የገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ የሚተላለፍ ይሆናል። ቅሬታው ተቀባይነት ማግኘት (እና መመርመር)፣ ውድቅ መሆን ወይም ወደ ሌላ ኤጀንሲ ማተላለፍ ያለበት እንደሆነ መወሰንን በተመለከተ ለሁሉም ውሳኔዎች የፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ ሃላፊነት አለበት።
4. የፌደራል ኤጀንሲው ቅሬታውን ለመቀበል፣ ላለመቀበል ወይም ለማስተላለፍ ሲወስን፣ ለቅሬታ አቅራቢው እና ለሌላ ኤጀንሲዎች (እንደ ተገቢነቱ) እንደ ቅሬታ ሁኔታ አድርጎ ያስታውቃል።

በፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲዎች ውስጥ በቀጥታ ቅሬታን የማስገባት ወይም መድልዎን ለሚከሱ ቅሬታዎች የግል ምክርን የመፈለግ መብትዎን እነዚህ ቅደም ተከተላዊ ሂደቶች አይክዱም። የፌደራል ህግ በማንኛውም መልኩ በእርስዎ ላይ ማሰፈራራትን እና ብቀላን ይከለክላል።

እነዚህ ቀደም ተከተሎች በተሻሻለው የ 1964 የሲቪል መብቶች ደንብ ርዕስ እና የ 1987 የሲቪል መብቶች ተሃድሶ ስር የገቡትን፣ በ WSDOT ወይም Washington State Department of Transportation እንዲሁም ደግሞ ከንዕስ-ተቀባዮቹ፣ አማካኞቹ እና ስራ ተቋራጭ የሚተዳደር ከማንኛውም ፕሮግራም፣ አገልግሎት ወይም ተግባር ጋር የሚገናኝ ሁሉንም ቅሬታዎችን ይሸፍናሉ።