



# Good To Go!™

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СЧЕТОВ

НАСТОЯЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ВМЕСТЕ С ОСНОВНЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ВЕРСИЯ 5, ПЕРЕСМОТРЕННАЯ В ИЮНЕ 2021 Г., СОСТАВЛЯЮТ СОГЛАШЕНИЕ ПРОГРАММЫ GOOD TO GO! ДЕПАРТАМЕНТА ТРАНСПОРТА ШТАТА ВАШИНГТОН (WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, WSDOT) С КЛИЕНТОМ ("СОГЛАШЕНИЕ"), ЗАКЛЮЧЕННОЕ МЕЖДУ ВАМИ ("КЛИЕНТ") И ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ("ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ") ПРИ ПРОГРАММЕ WSDOT GOOD TO GO! В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНАМИ ШТАТА ВАШИНГТОН. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ НЕ ОСВОБОЖДАЮТ ВАС, КЛИЕНТА, ОТ ШТРАФОВ, ВЫЗВАННЫХ НЕПРАВИЛЬНЫМ ПРИМЕНЕНИЕМ ЗАКОНОВ И РЕГЛАМЕНТОВ ШТАТА ВАШИНГТОН.

### Версия 5, пересмотренная в июне 2021 г.

Если вы регистрируете в **Good To Go!** незарегистрированный счёт в соответствии с настоящим Соглашением, на вас будут распространяться следующие положения и условия:

- A. Предоставление личной и демографической информации не является обязательным, она не будет храниться в центре обслуживания клиентов. Однако если вы хотите иметь доступ к счёту в режиме онлайн или бесплатно получать выписки по электронной почте, необходимо указать адрес электронной почты.
  - i. Кроме того, в центрах обслуживания клиентов **Good To Go!** можно получать бумажные выписки, уплатив за печать 50 центов за страницу (минимальная плата - \$1,50 за выписку).
- B. Незарегистрированные счета должны настраиваться с опцией предварительной оплаты. В архиве могут храниться данные для пополнения счёта вручную, кредитной картой или электронным чеком Палаты автоматизированных расчётов (Automated Clearing House, ACH).
- C. За незарегистрированный счёт, в том числе при закрытии счёта с положительным остатком, возврат средств в любом виде не производится.
- D. Незарегистрированные счета могут пополняться вручную по почте, телефону, Интернету или в личном порядке в одном из центров обслуживания клиентов **Good To Go!**.
  - i. При осуществлении платежей чеком необходимо чётко указывать номер счёта или номер пропуска **Good To Go!**, чтобы платёж был зачислен на ваш счёт.
- E. Если дорожная пошлина не уплачена, зарегистрированному владельцу транспортного средства будет отправлено "Уведомление об оплате по почте" и/или "Уведомление о гражданском штрафе (Notice of Civil Penalty, NOCP)" с соответствующими штрафами за просрочку и гражданским штрафом.
- F. Незарегистрированные счета в стабильном состоянии могут конвертироваться в счёт **Good To Go!** с возможностью предоплаты или оплаты по факту.
  - i. Пропуска могут переводиться на конвертированный счёт.
- G. Владелец незарегистрированного счёта получит доступ к своему счёту по Интернету или с помощью интерактивного автоответчика (Interactive Voice Response, IVR) и сможет выполнять следующие действия:
  - i. Просматривать информацию о счёте и его историю
  - ii. Скачивать выписки
  - iii. Осуществлять платежи вручную
  - iv. Указывать адрес электронной почты для получения выписок
  - v. Конвертировать незарегистрированный счёт, находящийся в стабильном состоянии, в счёт **Good To Go!** с возможностью предоплаты или оплаты по факту
- H. Незарегистрированные счета не подпадают под Программу разрешения проблем клиентов (Customer Program for Resolution, CPR).
  - i. ПРИМЕЧАНИЕ: программа CPR заключается в единовременном прощении неоплаченных штрафов за просроченную оплату и гражданских штрафов, если на момент подачи запроса на участие в CPR неоплаченные пошлины оплачены.
- I. Поскольку данный счёт не зарегистрирован и личная информация не сохраняется, если счёт будет неактивным в течение 18 (восемнадцати) месяцев подряд, клиенту НЕ будет отправлено "Уведомление о неактивном счёте".
- J. Если незарегистрированный счёт останется неактивным в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев подряд и на нём будут оставаться средства, то счёт будет закрыт, а возмещение средств производиться не будет.

**Приведённое в разделе VI "Уведомление для общественности"** представляет собой политику Департамента транспорта штата Вашингтон (Washington State Department of Transportation, WSDOT), призванную следить за тем, чтобы ни один человек по причине расы, цвета кожи или национального происхождения, как это предусмотрено разделом VI Закона о гражданских правах 1964 года, не исключался из участия, не лишался преимуществ и не подвергался иной дискриминации при осуществлении любых программ и мероприятий, финансируемых из федерального бюджета. Любое лицо, считающее, что его/её права в рамках раздела VI были нарушены, может подать жалобу в Управление WSDOT по обеспечению равных возможностей (Office of Equal Opportunity, OEO). За дополнительной информацией о процедурах подачи жалоб по Разделу VI и/или информацией о наших обязательствах по недопущению дискриминации обращайтесь к координатору OEO по вопросам раздела VI по телефону (360) 705-7082.

**Информация о Законе об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA)** Этот материал может быть предоставлен в альтернативном формате, если вы напишете по электронной почте в отдел WSDOT по вопросам разнообразия/ADA по адресу [wsdotada@wsdot.wa.gov](mailto:wsdotada@wsdot.wa.gov) или позвоните по бесплатному телефону 855-362-4ADA (4232). Лица, страдающие глухотой или нарушениями слуха, могут сделать запрос, позвонив в релейную службу штата Вашингтон по номеру 711.