



# Good To Go!™

## 미등록 계정 보유자 이용 약관

2021년 6월 개정된 5번째 개정판인 본 추가 약관은 원래 이용 약관 및 고객의 적용과 함께 워싱턴 주법에 따라 고객(이하 "고객")과 고객 센터(이하 "고객 센터") 사이에서 만들어지고 작성된 워싱턴주 교통부(Washington State Department Of Transportation, WSDOT) GOOD TO GO! 고객 동의서(이하 "동의서")를 구성합니다. 이 동의서의 어떤 부분도 워싱턴주의 법규를 어겨 발생한 벌금으로부터 고객을 면제해주지 않습니다.

### 제5판 개정 2021년 6월

본 동의서에 따라 **Good To Go!** 미등록 계정으로 등록하면 다음 약관의 적용 대상이 됩니다.

- A. 고객 센터는 개인 정보 및 인구통계학적 정보를 요구하지 않으며 이를 보유하지 않습니다. 단, 온라인 계정에 접속을 원하거나 비용 없이 이메일로 명세서를 수령하고 싶은 경우, 이메일 주소가 요구됩니다.
  - i. 종이로 된 명세서는 **Good To Go!** 고객 센터에서 장당 50센트의 인쇄비로 이용할 수 있습니다(명세서당 최소 요금 \$1.50).
- B. 미등록 계정은 선불 지불 방식으로 설정되어야 합니다. 수동 충전, 신용 카드, 전자 수표(Automated Clearing House, ACH)는 파일에 보관될 수 있습니다.
- C. 잔고가 남아있는 계정의 폐쇄를 포함해 어떤 경우라도 미등록 계정의 경우에는 환불이 제공되지 않습니다.
- D. 미등록 계정은 우편, 전화, 온라인, **Good To Go!** 고객 센터에서 직접 수동으로 충전할 수 있습니다.
  - i. 수표로 지불한 경우 결제 내역이 고객의 계정에 게시되도록 **Good To Go!** 계정 번호나 패스 번호를 확실히 확인해야 합니다.
- E. 통행료가 지불되지 않으면 Pay By Mail 명세서 및/또는 민사형 벌금(Notice of Civil Penalty, NOCP)이 차량의 등록 소유자에게 관련된 연체료 및 벌금과 함께 송달됩니다.
- F. 우량 미등록 계정은 선불 또는 Pay As You Go 지불 수단을 사용하는 **Good To Go!** 계정으로 전환될 수 있습니다.
  - i. 패스는 전환된 계정으로 이동될 수 있습니다.
- G. 미등록 계정 보유자는 웹이나 대화형 음성 응답(Interactive Voice Response, IVR)을 통해 자신의 계정에 접속해 다음의 행동을 수행할 수 있습니다.
  - i. 계정 정보 및 기록 검토
  - ii. 명세서 다운로드
  - iii. 수동 결제
  - iv. 명세서 수령 이메일 주소 제공
  - v. 우량 미등록 계정을 선불 또는 Pay As You Go 지불 수단을 사용하는 **Good To Go!** 계정으로 전환
- H. 미등록 계정은 해결을 위한 고객 프로그램(Customer Program for Resolution, CPR)을 이용할 수 없습니다.
  - i. 참고: CPR은 CPR 요청 시 미납 통행료를 납부하면 연체료와 민사형 벌금을 일회성으로 면제해 주는 프로그램입니다.
- I. 계정이 미등록 상태이며 개인 정보가 보유되지 않기 때문에, 연속으로 18개월 동안 계정의 활동이 없어도 고객은 미활동 계정 통지를 받지 않습니다.
- J. 미등록 계정에 연속으로 24개월 동안 활동이 없고 계정에 잔고가 남아 있는 경우, 잔고가 환불되지 않는 상태로 계정이 폐쇄됩니다.

**Title VI 대중에 대한 고지** 1964년 공민권법의 Title VI에서 정하는 바에 따라 워싱턴주 교통부(Washington State Department of Transportation, WSDOT)의 정책은 어떤 사람도 인종, 피부색, 국적 또는 성별을 이유로 연방에서 자금을 지원하는 프로그램과 활동에 참가하지 못하게 제외되거나, 그 수혜를 거부 당하거나, 달리 차별받지 않음을 보장합니다. Title VI에서 보호하는 자신의 권리가 침해되었다고 생각하는 사람은 누구든지 WSDOT의 기회균등 사무국(Office of Equal Opportunity, OEO)에 민원을 제기할 수 있습니다. Title VI 민원 절차 및/또는 비차별 의무에 관련된 정보를 알고 싶다면, OEO의 (360) 705-7082 번으로 Title VI 코디네이터에게 연락해 주십시오.

**미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA) 정보** 본 자료는 wsdotada@wsdot.wa.gov으로 WSDOT Diversity/ADA 사무팀에 이메일을 보내거나 무료 전화 855-362-4ADA(4232)번으로 전화하여 대안적 형식으로 이용하실 수 있습니다. 청각 장애인 또는 청력이 크게 떨어지는 분들의 경우, 711로 Washington State Relay에 전화하여 요청하실 수 있습니다.